

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su reglamento y los lineamientos aplicables, le informamos lo siguiente: Financiera Refuerza Tu economía S.A.P.I. DE C.V., (en lo sucesivo la "Financiera"), señalando para efectos del presente aviso de privacidad el domicilio ubicado en Carretera Federal Atlixco kilómetro 6.5, número 6501, segundo nivel, San Bernardino tlaxcalancingo, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820, México, será el responsable de recabar sus datos personales. También será responsable del uso y protección que se le dé a los mismos y a aquellos datos que sean recabados por cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales, o por terceros contratados para realizar servicios en nombre de la Financiera, de conformidad con el presente aviso de privacidad.

En virtud de su relación comercial existente o futura con Financiera Refuerza Tu economía S.A.P.I. DE C.V., usted nos podría proporcionar o nos proporciona la totalidad o algunos de los siguientes datos personales: (i) Datos de identificación del cliente y representante legal: identificación oficial, imagen, acta constitutiva y poder notarial del representante legal; (ii) Datos de contacto: teléfono y correo electrónico (en adelante, "los Datos Personales").

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, usted nos podrá proporcionar los siguientes datos personales considerados como sensibles: (i) Datos de geolocalización: coordenadas exactas de ubicación del establecimiento (en adelante, "los Datos Personales Sensibles").

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles serán utilizados para cualesquiera de las siguientes finalidades principales:

1. Identificarle, contactarle y comunicarle.
2. Generar su expediente como cliente.
3. Llevar a cabo revisiones crediticias y de debida diligencia.
4. Otorgarle créditos y condiciones comerciales, en caso de ser aplicable.
5. Cumplir con la entrega de productos y servicios.
6. Asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales.
7. Enviarles notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Adicional a las finalidades anteriores, la Financiera podrá utilizar sus Datos Personales para cualesquiera de las siguientes finalidades secundarias:

1. Para el control, vigilancia y acceso a las instalaciones de Financiera Refuerza Tu economía S.A.P.I. DE C.V., en caso de ser aplicable.
2. Fines estadísticos.
3. Invitarle a participar en eventos, capacitaciones y promociones de Financiera Refuerza Tu economía S.A.P.I. DE C.V.
4. Grabarle en cualquier evento de carácter virtual.
5. Fines publicitarios.

Podemos recabar sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, cumpliendo en todo momento con las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad.

La Financiera no recabará datos personales directamente de niños menores de 18 años. Solo podrán dar consentimiento de los Datos recabados las personas mayores de 18 años. Se recomienda que los padres/tutores revisen y monitoreen regularmente el uso del correo electrónico y otras actividades on-line de sus hijos(a) para que no nos compartan información personal identificable sin su consentimiento previo. En cualquier momento, usted nos puede solicitar que eliminemos cualquier Dato Personal de sus hijos enviándonos una solicitud de borrar por correo electrónico a la siguiente dirección de e-mail: Ref-contacto@refuerzatueconomia.com.

Sus Datos y Datos Personales Sensibles podrán ser transferidos a las empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o cualquier otra perteneciente a la Financiera, en México o en el extranjero; a terceros, nacionales o extranjeros, para el cumplimiento de las finalidades antes mencionadas, o cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, o bien, cuando sea requerido por la autoridad competente.

A través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, procuraremos que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles para las finalidades para las cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. No obstante, lo anterior, no cederemos o transferiremos sus Datos a terceros no relacionados con la empresa, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles para fines distintos en los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles subsiste aún después de terminada la relación con la Financiera.

Es responsabilidad de usted, como Titular de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, garantizar que los Datos facilitados a la financiera sean veraces y completos, así como comunicar a la financiera cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Es importante informarle que como Titular de la información tiene derecho a acceder a sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación.

Para ejercitar esos derechos, es necesario que presente una solicitud escrita dirigida al Departamento de Datos de Financiera Refuerza Tu economía S.A.P.I. DE C.V., al siguiente domicilio: Carretera Federal Atlixco kilómetro 6.5, número 6501, segundo nivel, san Bernardino tlaxcalancingo, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820, México, en el horario de 10:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

Toda solicitud para que sea tramitada deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. En caso de que el Titular no señale domicilio para recibir la respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud, para lo cual se emitirá la constancia pertinente.
- Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple y habiendo exhibido el original para su cotejo o en su caso, la representación legal del Titular (mediante Escritura Pública o carta poder firmada ante dos testigos).
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a su solicitud se dará, a su elección como Titular, por medio de correo electrónico, o mediante respuesta escrita cuando acuda directamente a las oficinas de la financiera en la dirección señalada a recogerla, pudiéndose reproducir la respuesta en documentos electrónicos, copias simples, o de manera verbal. La financiera tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud o a partir de que el Titular solventó el requerimiento de información, para comunicarle al Titular si la misma es procedente. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual cuando esté justificado.

Para efectos de conocer más a fondo los requisitos de las solicitudes, procedencia de estas o formularios, el Titular puede contactar al Departamento de Datos Personales y Datos Personales Sensibles en cualquiera de las siguientes formas: directamente en el domicilio de la empresa o a la dirección de correo Ref-contacto@refuerzatuconomia.com.

En cualquier momento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, para lo cual deberá presentar su solicitud conforme al procedimiento y requisitos señalados en los párrafos anteriores.

La financiera se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios o cualquier otra causa. Cualquier modificación, así como el presente documento actualizado estará disponible en las plataformas o instalaciones en que sea utilizado.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general que haga la financiera, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.